

ワンダーフェスティバル実行委員会 御中

偽装ディーラー（転売屋）、ディーラーダッシュ
に関する改善提案について

ワンダーフェスティバル参加者
集約者：イイコッテ

1.はじめに

WF2017Sの終了後、Twitter上では次のような声が上がっています。

- ・偽装ディーラーの存在（開場時に卓内におらず買出しに出ている）
- ・開場前から人気ディーラーの周辺に列ができています
- ・ディーラーダッシュが激しく卓にぶつかった。危うく事故に。
- ・ダイレクトパスよりもディーラーダッシュが先に列に並ぶ
- ・ダイレクトパスで入っても目当てのキットが買えない

そして、オークションサイトでは開場直後に完売した人気キットが競売にかけられています。

ディーラーは転売屋に利益をもたらす為にキットを販売しているのでなく、来場者はキットを手にすることを楽しみに朝早くから並んでいます。

上記の実態は今回に限らず毎回問題視されており、WFを楽しみにしている関係者（ディーラー、一般入場者）に不満をもたらしています。

ワンダーフェスティバルが本来提供すべきサービス品質が著しく劣化している状況、ならびにディーラーダッシュの過激さから事故・事件に火種になる恐れが考えられることから、私共、ワンダーフェスティバル参加者は、この状況は改善されるべきと考え、改善に向けた方策に関するアンケートを行うこととしました。

2. 現状整理

(1) 問題

① ディーラーダッシュの横行

- ・行なっているのは、転売屋と目される偽装ディーラーと一般ディーラーである。
- ・過激さが増してきているという意見もあり、事故・事件に発展する恐れがある。
- ・ダイレクトパスで入場した参加者よりも先に購買が行われている。

ダイレクトパスは抽選で3000円の対価を払って得た特権である。またダイレクトパスに外れた者もキットを購入することを楽しみに朝の5時台から4時間以上も外で並んでいる。

それらよりも、本来提供者であるディーラーに買い物を拒まれることは、消費者側からすれば想像もしなかったような出来事になる。

本来はダイレクトパス、一般入場者、ディーラーの順番ではないだろうか。

これらはダイレクトパスに代表される海洋堂・WFのサービスが疑われることになり、横行が続くようであれば、企業・イベントイメージの失墜につながる。

② 転売行為

- ・人気キットは競売にかけている。ディーラーは適正な価格でお客様にキットを提供したいとの思いがあり、不条理な悲しみをもたらしている。
- ・行なっているのは偽装ディーラーと考えられる。ディーラー証を所持しているので開場前から会場に潜伏し、開場前から列を作りディーラーダッシュを行なっている。
- ・偽装ディーラーが参入することで健全なディーラーが落選している。

健全なディーラーが参入しづらい環境は、イベントの魅力・品質の低下に繋がる。我々ユーザー・健全なディーラーは、これを求めている。

転売行為が横行することは、悪い意味で海洋堂・WFの名前が売れることになり、企業イメージが下がる。（海洋堂・WFは仕切りがあまい、儲かるといった具合）

(2) 問題の構造

前述の通り、ディーラーダッシュと転売の問題があるが、転売屋の行動・思考の推察から、問題の構造を整理してみました。

- ① 転売屋は多くの儲けを得たい。その為には
 - ・人気のキットを入手する
 - ・数多く入手する

- ② 人気のキットを多く入手するには
 - ・1番買いに走る
 - ・買い手（人数）を多くする

- ③ 1番買いに走るには
 - ・ディーラーダッシュの先頭になる

- ④ ディーラーダッシュに参加するには
 - ・ディーラーとして会場に入る
 - － 買い手（人数）も多く組織的に動ける

- ⑤ ディーラーとして会場に入るには
 - ・ワンダーフェスティバル参加マニュアルに則り参加資格を得る

思考展開の核に問題の一つであるディーラーダッシュがあることに注目してください。転売とディーラーダッシュは連動して行われています。ディーラーダッシュがたまらなく美味しい話なので、転売屋に巢食われていると言えます。

ディーラーダッシュを無くすことができれば、転売屋は会場に入る旨味が無くなり、転売屋参入が減り（健全はディーラーの参入が増え）、転売も減らすことができるのではないかと考えました。

このことから、アンケートには対策の方向性として「運営規則によるディーラダッシュの制限」を組み入れることにしました。

3. アンケート結果

アンケート結果を資料1に添付します。

Twitterのアンケート機能を利用した為、投票数に差がありますが、**約1500人から1900人のユーザーから回答を得ることができました。**

問1、問2

現状の問題（ディーラダッシュ、転売）に対しては、ほとんどのユーザーが改善すべきと、これを望んでいます。（9割以上）

問3

「ディーラーであっても開場と同時に買出しに出たいか」の問いにはディーラーが回答。

6割のディーラーは「開場時はお客様を迎え、買い物は落ち着いた後で良い」

4割のディーラーは「開場と同時に行きたい」と回答しています。

問4

「偽装ディーラー・転売屋の排除」については、

運営規則によるディーラーダッシュ制限（開場直後は入場者優先する）、運営パトロール員の取り締まり強化と運営へ改善を求める声が多く集まっています。（順に5割、3割）

その他の意見としては、取り締まり強化の為の方策としてディーラー種分離（ゾーニング）、偽装ディーラーを入れない為の審査等に対する提案がありました。

問5

入場者（ダイレクトパス、一般入場）がキットを入手しやすく為の改善の方向性としては、**運営規則によるディーラーダッシュ制限（開場直後は入場者優先する）**に多くの票（**7割**）が集まっています。

これには問4の対策としても1位の得票があり、**多くのユーザーが期待する改善の方向性**と言えます。

4. 改善提案

(1) 運営規則によるディーラーダッシュ規制

- ・ 開場からある一定時間は来場者を優先して販売することを運営規則、参加マニュアルに規定する。
- ・ 優先順位はダイレクトパス、一般入場の順とし、紙やゴムのプレスレットの配布等により、「外部入場者である証」を提供すること。
- ・ 開場から定められた時間内は「外部入場者の証」を持つもののみに販売を行うこと。

- ・ 現在でもガイドブックには、3Pに「ディーラーダッシュは禁止」の注意がされていますが、ディーラーの意識に問いかけるに留まっており、24Pでは「ディーラーダッシュは自重」とトーンが弱まっています。
- ・ このルール徹底のあまさが、ディーラーダッシュの横行の下地になっていると考えられます。
- ・ アンケート問3では4割のディーラーが「開始と同時に買出しに出たい」と考えており、この現行ガイドブックの呼びかけが効いていない実態を表していると思います。なお、6割のディーラーは節度のある行動に賛同しています。
- ・ この対策は2. 現状整理で示した通り、ユーザー満足度の向上（「企業・イベントイメージの失墜」の反対を示しました）、転売の抑制の二つに効果があることから、強く改善を求めます。アンケートにおいても、ユーザーから高い要望を集めています。
- ・ 意見の中には、開場直後はダイレクトパスのみに販売する時間帯を作るべきとの意見もありました。この場合はその時間帯はダイレクトパスを提示できるもののみに販売となります。「外部入場の証」を設けてダイレクトパス、続いて一般入場者とシームレスに流すか、時間を区切り運用するかについては、運用のしやすさに判断を委ねます。
- ・ 開場から規定時間を過ぎた後は、制約を解き、ディーラーも購入できる。

(2) ディーラー種別毎の区画による取り締まり強化

- ・中古販売業者ならびにWF販売実績のないオリジナルキットディーラーは他とディーラーと区画を分けて（例えば4ホール）、監視を強化する。
- ・イベント当日の設営時間はディーラーのホール間移動を制限する。

- ・中古販売業者が卓におらず、購買に出ている様子が報告されています。また、オリジナルキットのディーラーは著作権キットに比べ申請手続きが簡単（審査がほとんどない）ので、偽装ディーラーが入り込むことが考えられます。
- ・偽装ディーラーは設営時間に会場内に拡散し、一部はトイレ等に隠れて取り締まりを逃れている、取り締まりが難しい状況が考えられます。
- ・区画管理のイメージは上記ディーラーを4ホールに固めて配置し、5ホールとの境界に成人向けゾーンのように区画・管理ゲートを設けます。ここを通るものはディーラー受付のみとします。
- ・6ホールと7ホール間も10分ルール時の状態で行き来を制限する。
- ・区画することで取り締まりが集中的、効果的に実施できると考えられます。

(3) WF販売実績のないオリジナルキットディーラーの審査

- ・WF販売実績のないオリジナルキットディーラーには、当日著作権申請で言うところの当日著作権本申請に習い、原型画像のアップロードを求め、これを審査する。

- ・この対策は問題の構造⑤に示した、偽装ディーラーを入れさせない為の対策です。
- ・実績のあるディーラーの審査は不要と思います。
- ・中古販売の申請については、私も実態が解らず提案に至りませんでした。同様の措置が取ればより効果的と思われる。

(4) 競売されるディーラー証の売買停止

- ・ イベント開催前、ヤフーオークション等にディーラー証が競売にかけられているものについて、実行委委員会から販売停止を求め、出品者情報の取得し、相応のペナルティを与える。

- ・ イベント開催前にヤフーオークション等にディーラー証が競売にかけられていることが報告されている。
- ・ 出品者もある意味転売屋であるし、利用用途は転売屋が参入してくるものしか考えられない。
- ・ 有志が販売停止を求め止めている実績もあるが、運営側からの働きかけを行うべきだと思います。ここが野放しであると、「WFは仕切りがあまい、儲かる」といった負の企業イメージを増長させます。

以上が、WF2017s後のアンケート調査から検討した改善提案になります。

我々、ガレージキットを愛好するものは、年に2回開催されるワンダーフェスティバルを大変楽しみにしています。

ディーラー、ユーザーが喜び感動が得られる最高の機会として、ワンダーフェスティバルが末長く開催・発展していくことを望んでおります。

どうぞ、ご検討の程宜しくお願い致します。

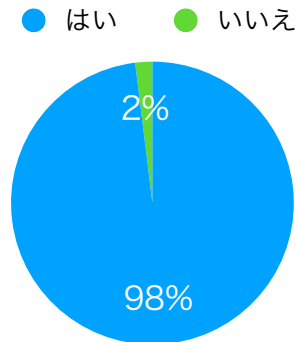
1894名のWF参加者
集約者：イイコッテ

目的 : ワンダーフェスティバルにおける問題改善に関する意識調査
実施方法 : Twitterにおける公開投票
実施期間 : 2017年8月1日17:30~8月5日 17:30 (4日間)

問1 偽装ディーラー・転売屋は排除すべきと思いますか。(全員)

投票数1894票

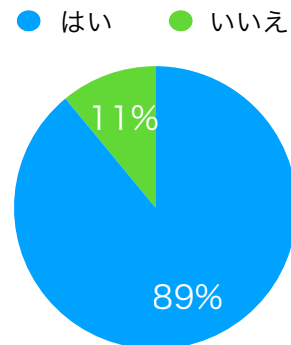
- 1. はい 98%
- 2. いいえ 2%



問2 ディーラーダッシュを制限すべきと思いますか。(全員)

投票数1848票

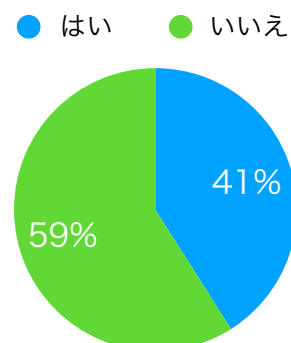
- 1. はい 89%
- 2. いいえ 11%



問3 ディーラーであっても開場と同時に買出しに行きたいですか(対象:ディーラー)

投票数1078票

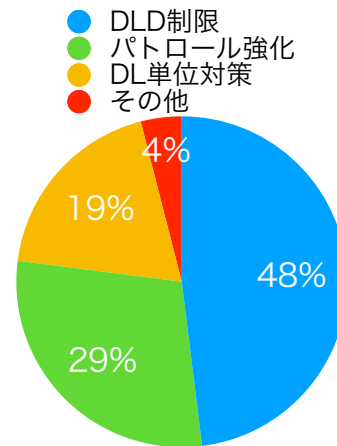
- 1. いいえ : 開場時はお客様を迎え、買い物は落ち着いた後で良い 59%
- 2. はい : 開場と同時にいきたい 41%



問4 偽装ディーラー・転売屋の排除にはどのような対策が有効でしょうか（全員）

投票数1629票

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| 1. 運営規則によるディーラーダッシュ制限（開場直後は入場者優先） | 48% |
| 2. 運営パトロール員の取り締まり強化 | 29% |
| 3. ディーラー単位の対策（抽選、クイズなど） | 19% |
| 4. その他 | 4% |



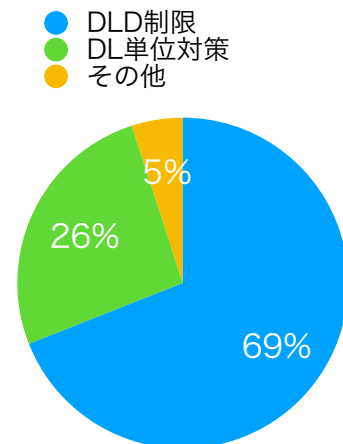
その他の意見)

- ・ディーラーパスの競売停止の働きかけ、ならびに出品者へのペナルティ
- ・初参加のオリジナルキットディーラーと中古販売ディーラーは区画し、取締りを強化する。
- ・初参加のオリジナルキットディーラーについては何らかの審査を行う。
- ・開場時不在、当日活動実績のないディーラーに対するペナルティ・監視強化（次回参入させない、本部前に固める等）

問5 入場者（ダイレクトパス、一般入場）がキットを入手しやすくなるにはどのような改善が有効でしょうか。（全員）

投票数1497票

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| 1. 運営規則によるディーラーダッシュ制限（開場直後は入場者優先） | 69% |
| 2. ディーラー単位対策（抽選、クイズなど） | 26% |
| 3. その他 | 5% |



その他の意見)

- ・ 一定時間はダイレクトパスのみの販売とする。ゴムブレスレッドで識別化。
- ・ 販売時間をいくつか区切り（ダイレクトパス、一般等）、なおかつ抽選をする

転売屋の存在を報告する一方、そのディーラーさんがダイレクトパス並みの買い物をしている様に疑問を持つ声

<https://twitter.com/otahidi/status/891990438986432512>

人気ディーラーさんのツイート 開場前に人が群がる様子、運営員に相談しても対処できなかった様子がわかる

<https://twitter.com/GRIZZRYPANDA/status/891596346305597441>

開場前に人気ディーラーさんに列ができる様子が報告 (写真が削除されている)

<http://flat-brat.cocolog-nifty.com/garden/2017/07/post-007a.html>

ダイレクトバスのほぼ先頭で入ったのに行った先にはディーラー証を下げた50人の列ができおり、ほぼその人達でキットが完売したことを嘆く声

<https://twitter.com/rnegish2/status/892081957571448833>

ディーラーダッシュが激しかった、中古ディーラーが買い込んでたとの声

https://twitter.com/tolo_c/status/891648154457657345

スタッフのチェックが甘くなっているのでは、との声

<https://twitter.com/OMkikaku/status/892580396193292288>

卓にディーラー表示もなく展示もない無人卓が島に一つはあったとの声

<https://twitter.com/rnegish2/status/892619416881451008>

ディーラーダッシュに嘆く声

<https://twitter.com/sikein/status/892516871752212480>

モラル的な制度化を望まれるディーラーさん

https://twitter.com/_MIDORO_/status/891895957209530368

https://twitter.com/_MIDORO_/status/891897113155575808

https://twitter.com/_MIDORO_/status/891898784493445121

https://twitter.com/_MIDORO_/status/891899681524940801

転売屋の行動を観察されたディーラーさんの声、開場前に8ホール潜入

https://twitter.com/R66_AEL/status/892760389825384448

転売に嘆くディーラーさん、通販を促す

<https://twitter.com/arakichi1969/status/891793729123758081>

転売を嘆くディーラーさんの声

<https://twitter.com/kokuryu0927/status/892411692188958722>

内容が濃いので全文記載

1卓申請なのに卓には8人近くの日本語じゃないアジア系

パスは下げてない上に常時通路に出てる

スタッフに言っても改善なし

開場と同時に全速力で隣に突撃してきて机が下がる

PRカードもこんなんでは弾かないのは考え物

<https://twitter.com/guerrero825/status/891977506214903808>

Dダッシュ放置でダイパスは詐欺、スタッフはホント練度足りないとの声

<https://twitter.com/robobunokuro/status/892227642262339584>

ディーラーダッシュ、卓にぶつかり展示物破損の恐れ、節度ある対応を願う

<https://twitter.com/KowMatsu/status/893041642340368384>

ディーラーダッシュに乗じて破壊行為を狙うものいるとの声

<https://twitter.com/Takutofigdoll/status/894063901897220098>

<https://twitter.com/Takutofigdoll/status/894068416373379077>

以上